

Algemene Voorwaarden

©MHRC 2019

Definities

MHRCoaching is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74422154.

Opdrachtgever is iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie **MHRCoaching** een overeenkomst aangaat of hierover in onderhandeling is.

Coachee is degene die deelneemt aan een coachingstraject.

Overeenkomst komt tot stand tussen opdrachtgever en/of coachee.

Diensten betreffen alle vormen van begeleiding, coaching of advisering, in de ruimste zin van het woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever en/of coachee verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij **MHRCoaching** diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze nadrukkelijk zijn overeengekomen. **MHRCoaching** behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Offertes

De door **MHRCoaching** gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De prijzen zijn in euro's en exclusief BTW. Gemaakte afspraken zijn bindend vanaf het moment dat deze schriftelijk zijn bevestigd of vanaf het moment dat met instemming van de coachee en/of opdrachtgever begonnen is met de werkzaamheden.

Uitvoering van overeenkomsten

De gesloten overeenkomsten leiden voor **MHRCoaching** tot een inspanningsverplichting en zij is naar algemene normen van zorgvuldigheid en vakmanschap gehouden deze na te komen. **MHRCoaching** is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook doordat de coachee en/of opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens hebben verstrekt. Ten alle tijde nemen coachee en/of opdrachtgever hun eigen verantwoordelijkheid.

Wijzigen van overeenkomsten

Indien tijdens de uitvoering blijkt dat voor een behoorlijke invulling het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen hierover in overleg treden.

Geheimhouding

Alle informatie, gesprekken en andere contacten die tussen **MHRCoaching** en de coachee en/of opdrachtgever plaatsvinden dan wel waarvan kennis wordt genomen, zijn vertrouwelijk, tenzij hierover nadere schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

Betaling

Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de door **MHRCoaching** aangegeven wijze. Indien de coachee en/of opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de coachee en/of opdrachtgever is **MHRCoaching** gerechtigd alle werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten of te staken, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de coachee en/of opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

Algemene Voorwaarden

©MHRC 2019

Aansprakelijkheid

De coachee en/of opdrachtgever verstrekt aan **MHRCoaching** te goeder trouw alle inlichtingen betrekking hebbende op de betreffende opdracht. De coachee en/of opdrachtgever is verantwoordelijk voor het overnemen van de adviezen, de besluitvorming daaromtrent en de uitvoering daarvan.

MHRCoaching is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium welke **MHRCoaching** in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan een half jaar, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 6 maanden. Eventuele aanspraken van de coachee en/of opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een periode van 3 maanden na het ontdekken van de schade of einde van de opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de coachee en/of opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Contractduur, opzegging en einde overeenkomst

MHRCoaching heeft het recht om zonder opgave van redenen een opdracht te annuleren of te weigeren, in welke gevallen de coachee en/of opdrachtgever recht heeft op terugbetaling voor dat deel dat niet meer wordt nagekomen. De coachee en/of opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren tot uiterlijk 2 weken voor aanvang. Bij latere annulering is het volledige bedrag verschuldigd.

Overmacht

In geval van overmacht is **MHRCoaching** niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de coachee en/of opdrachtgever. Partijen zullen in zulks geval met elkaar in overleg treden ten einde een alternatieve manier tot invulling van de overeenkomst te vinden. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Annulering individueel coachingsgesprek

Een individueel coachingsgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden verplaatst of afgezegd. Bij verplaatsing of afzegging binnen 48 uur behoudt

MHRCoaching zich het recht voor het afgesproken tarief in rekening te brengen dan wel indien het gesprek onderdeel is van een traject, dit gesprek als gedaan te beschouwen.

Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met **MHRCoaching** wordt aan **MHRCoaching** toestemming verleend voor de verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal **MHRCoaching** uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Voor meer informatie zie Privacy.

Geschillenbeslechting

Klachten kunnen kenbaar gemaakt worden bij **MHRCoaching** ten einde te komen tot een gezamenlijke overeenstemming over de oplossing van het geschil. Op iedere overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.